



ONBOARD-Mappe

MYK-KV-XXE



www.kvmyk.de/e-buergerauto



Stand 28.11.2022

Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Hinweise	3
Hotline	4
Notrufsystem	5
Das Elektroauto	6
Fahrzeugübernahme	7
Vor der Fahrt.....	8/9
Fahrzeug starten und fahren.....	10
Während der Buchungszeit.....	11
Aufladen	12
Ende der Fahrt / Buchung beenden.....	13
Bei einem Unfall	14
Anhang
Fahrzeugschein (Kopie)
Vordruck Unfallbericht

**Der Fahrzeugschein (Original) befindet sich unter
der Sonnenblende fahrerseitig!**

Allgemeine Hinweise

Die E-Bürgerautos des Landkreises Mayen-Koblenz dienen dem Kennenlernen der Elektromobilität und des Carsharings.

Die E-Bürgerautos stehen ausschließlich den Bürgerinnen und Bürgern zur Verfügung, die Ihren Wohnsitz am jeweiligen Standort der Fahrzeuge haben. Ausnahmen hiervon machen die Stadt Andernach und die Stadt Bendorf sowie die Verbandsgemeinde Weißenthurm und Pellenz. Dort können alle Bürgerinnen und Bürgern der gesamten Stadt bzw. Verbandsgemeinde die Fahrzeuge in Anspruch nehmen.

Die Nutzung der Fahrzeuge ist nur registrierten Personen gestattet, die das Fahrzeug gebucht haben. Eine Überlassung an andere Personen ist unzulässig.

Mehrfachbuchungen durch einzelne Personen sind zu vermeiden.

Die Buchungs-/Nutzungszeit der Fahrzeuge ist auf 24 Stunden begrenzt.

Das Rauchen in den Fahrzeugen ist untersagt.

Vor jedem Fahrtantritt sind die Fahrzeuge auf einen ordnungsgemäßen Zustand zu überprüfen und auf Schäden sowie Verschmutzungen und auf das Vorhandensein der Fahrzeugausstattung zu kontrollieren.

Die Fahrzeuge sind am Ende jeder Buchung in einem ordentlichen und sauberen Zustand am jeweiligen Standort abzustellen und mit ausreichendem Ladepuffer an die Ladestationen anzuschließen.

Die Selbstbeteiligung bei Fahrzeugschäden beträgt bei Vollkasko 1000 EUR und bei Teilkasko 500 EUR.

Es gelten die Geschäfts- und Nutzungsbedingungen der Regio.Mobil Deutschland GmbH.

Personen, die die Vorgaben Missachten werden von der weiteren Nutzung der E-Bürgerautos ausgeschlossen.

HOTLINE



Bei allen Fragen rund um Fahrzeug oder Buchung, können Sie jederzeit die 24-Stunden-Service-Hotline von Regio.Mobil Deutschland GmbH kontaktieren.

24/7 Service-Hotline

06695 / 8329971

E-Mail

support@regiomobil.net

Web

www.regiomobil.net

Notrufsystem



Das E-Auto verfügt über ein integriertes Notrufsystem. Bei Auslösung eines Airbags wird automatisch das E-Auto mit der Notrufzentrale verbunden.

- Die Insassen des E-Autos können bei aktiviertem Notrufsystem mit der Notrufzentrale kommunizieren.
- Sofern keine automatische Verbindung mit der Notrufzentrale erfolgt, kann diese über die Betätigung der Notruftaste ausgelöst werden.
- Die Notruftaste befindet sich im Fahrzeuginneren nahe der Decken-Leseleuchte unter einer transparenten Abdeckung.

Die Notruftaste sollte grundsätzlich nur im Notfall ausgelöst werden!

Das Elektroauto



Fahrzeugtyp

- Hyundai Kona Elektro FL 21

Sitzplätze

- 5 inkl. Fahrer

Reichweite

- ca. 305 km (je nach Fahrstil, Jahreszeit, Topographie)

Laden

- Wechselstrom AC 3-phasig Typ2/Typ2 bis max. 11 kW
- Gleichstrom DC Typ 2/CCS bis max. 75 kW

Fahrzeugausstattung

- On-Boardmappe, Original Fahrzeugschein
- Je 1x Eiskratzer, Parkscheibe, Verbandskasten, Warndreieck, Desinfektionsmittel, 5x Warnweste
- 1x Ladekabel Typ 2 auf Typ 2, Länge 5m
- 1x Ladekabel Typ 2 auf Schuko, Länge 5m

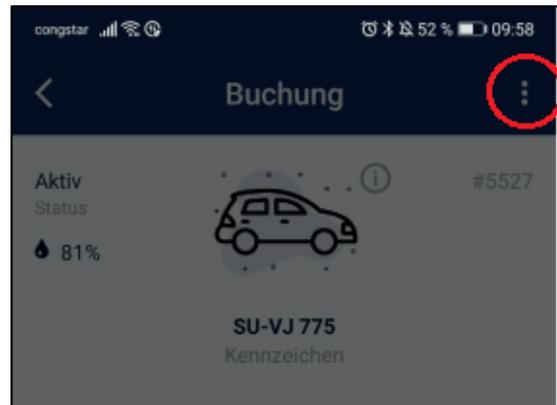
Fahrzeugübernahme

Zustandsermittlung

Das Fahrzeug ist vor Fahrtantritt auf Schäden und starke Verschmutzungen (innen und außen) zu überprüfen!

Bitte beachten Sie hierzu den Hinweis der Buchungs-App.

- Mit der Buchungs-App können bereits bekannte Schäden angezeigt und neue Schäden eingetragen werden - auch bereits 15 Minuten vor Buchungsstart
 - Klicken Sie hierzu im oberen rechten Seitenrand der Buchungs-App auf die drei Punkte.
- Alternativ können Sie die 24-Stunden-Service-Hotline informieren.
- Fotos von Schäden sind separat per E-Mail zu senden an support@regiomobil.net



Schaden melden

Bitte prüfe zunächst, ob der Schaden bereits gemeldet wurde.

Stoßfänger - Vorne links - Unten
Karosserie - Hinten links - Unten

Stoßfänger - Vorne links - Schramme mit kleiner Delle
Karosserie - Hinten links - Kratzer ca 5cm

Schaden melden

Position

Beschreibung

Fotos des Schadens kannst du uns unter Angabe der Buchungsnummer #13346 an folgende E-Mail-Adresse senden:
support@regiomobil.net

Vor der Fahrt

Fahrzeug öffnen

- Starten Sie die Buchung in der App oder legen Sie Ihre RFID-Karte kurz auf die Windschutzscheibe direkt an das Lesegerät bis Sie ein Entriegelungsgeräusch der Türen hören.
- Falls Sie eine RFID-Karte verwenden, können Sie diese nun wieder sicher verstauen. Sie benötigen sie erst wieder zur Beendigung der Buchung.

Autoschlüssel mit Chip entnehmen

- Am Autoschlüssel ist ein Sicherheits-Chip angehängt. Dieser Chip steckt in einer „Key-box“, die sich im Handschuhfach befindet.
- Entnehmen Sie bitte den Chip mit Schlüssel aus dem Handschuhfach, auch wenn Sie diese nicht für den Motorstart brauchen, da es einen Start-/Stopp-Knopf gibt.



Ladekabel entfernen

- Das Ladekabel wird i.d.R. automatisch mit der Entriegelung der Türen entsichert und kann dann vom Fahrzeug abgezogen werden.
 - Sollte das Ladekabel nicht durch die Entriegelung der Türen entsichert worden sein, ist der Entriegelungsknopf am Ladeanschluss rechts neben der LED-Anzeige zu drücken.
- Ziehen Sie den Stecker des Ladekabels an der Ladesäule.



- Verstauen Sie das Ladekabel im Kofferraum.
 - Das Ladekabel mit Schuko-Anschluss befindet sich unter der Ablage im Kofferraum (siehe Foto).



- Schließen Sie die Ladeklappe.
- Lassen Sie das Kabel niemals an der Ladesäule, außer es handelt sich um ein stationäres Kabel; dann ist es fest mit der Ladesäule verbunden.

Bitte planen Sie bei der Buchung, spätestens aber vor der Fahrt einen ausreichenden zeitlichen Ladepuffer ein, so dass nachfolgenden Nutzerinnen und Nutzern ein „vollgetanktes“ E-Auto zur Verfügung steht.

**Als Faustformel für das Laden mit 20 KW Wechselstrom (AC) gilt:
1 Stunde Ladedauer ~ 1 Stunde Fahrtzeit
oder
1 Stunde Ladezeit ~ 100 KM Fahrtstrecke**

Fahrzeug starten und fahren



- P = Parkstellung
- R = Rückwärtsgang
- N = Neutralstellung/Leerlauf
- D = Vorwärtsgang

1. Das Ladekabel ist nicht mehr am Fahrzeug angeschlossen!
2. Das Fahrzeug befindet sich in der Parkstellung „P“.
3. Drücken Sie das Bremspedal.
4. Starten Sie den Motor durch drücken des Start/Stop-Knopfes
5. Zum Losfahren drücken Sie einen der Schaltknöpfe (2) je nach Bewegungsrichtung:
 - „D“ für Vorwärtsfahrt
 - „R“ für Rückwärtsfahrt
6. Im Normalfall löst sich die Parkbremse automatisch.
 - Durch drücken des Knopfes (1) kann die Parkbremse manuell deaktiviert werden.



**Das Fahrzeug fährt los, sobald Sie das Bremspedal loslassen.
Bitte beachten Sie, dass das Fahrzeug auch ohne auf das Gaspedal zu drücken losfährt!**

Nun können Sie 100% elektrisch fahren.

WÄHREND DER BUCHUNGSZEIT

Auto abschließen

- Das Fahrzeug lässt sich während Ihrer Buchungszeit beliebig oft ent- und verriegeln. Bitte nutzen Sie dafür den Schlüssel des Autos oder die App oder die RFID-Karte
- Siehe auch **ENDE DER FAHRT / BUCHUNG BEENDEN**

Aufladen

- siehe **AUFLADEN**
- Je nach Standort ist im E-Auto eine Ladekarte für die örtliche Ladestation im Handschuhfach hinterlegt.
- Für das Laden an anderen Ladestationen werden keine Ladekarten durch das E-Bürgerauto zur Verfügung gestellt. Bitte verwenden Sie eine eigene Ladekarte wenn Sie an öffentlichen Ladestationen laden möchten.
- Bitte nutzen Sie das Kabel vom Typ 2 auf Typ 2 im Kofferraum, wenn die Ladesäule mit Typ 2 Anschluss kein eigenes hat.

ENDE DER FAHRT / BUCHUNG BEENDEN

- siehe **ENDE DER FAHRT / BUCHUNG BEENDEN**
- Stellen Sie das Fahrzeug an dem Standort ab, an dem Sie es übernommen haben und schließen das Ladekabel an.
- Lassen Sie das Fahrzeug bitte so sauber zurück, wie Sie es vorgefunden haben.
- Überprüfen Sie bitte, dass sich keine persönlichen Gegenstände mehr im Fahrzeug befinden.

Verspätungen bitte so früh wie möglich der Service-Hotline melden

Unfall

- Siehe **BEI EINEM UNFALL**
- Vordruck „Unfallbericht“ nutzen (siehe Anhang)

AUFLADEN

Allgemeines

- Das Fahrzeug ist nach jeder Nutzung frühzeitig an dem Ladepunkt des Standortes anzuschließen.
 - Dafür muss die Buchung noch aktiv sein
- Das Fahrzeug in Parkposition bringen (siehe Ende der Fahrt 1.- 4.)
- Der Anschluss des Ladekabels ist nur im nicht abgeschlossenen Zustand des Autos möglich. Öffnen Sie hierfür den äußeren Deckel des Ladeanschlusses an der Fahrzeugfront.
 - Sollte sich der Deckel nicht öffnen lassen, ist der Entriegelungsknopf im Fahrzeuginneren zu betätigen (links neben dem Lenkrad).

Bitte planen Sie bei der Buchung, spätestens aber vor der Fahrt, einen ausreichenden zeitlichen Ladepuffer ein.

Anschluss Ladekabel

Öffnen Sie den Verschlussdeckel an der Fahrzeugfront und stecken Sie das Ladekabel in den Anschluss.

- Sobald Sie das Fahrzeug schließen, wird der Anschluss des Ladekabels automatisch verriegelt und das Ladekabel kann nicht mehr herausgezogen werden.
- Der korrekte Anschluss des Ladekabels und die Aktivierung der Ladung wird am Ladeanschluss des Fahrzeuges angezeigt (grüne Kontrollleuchten sichtbar).



ENDE DER FAHRT /

BUCHUNG BEENDEN

1. Zum Abstellen des E-Autos drücken Sie den Schaltknopf (2) „P“
2. Schließen Sie alle Fenster.
3. Stellen Sie den Motor ab durch Drücken des Start-/Stopp-Knopfes.
4. Ziehen Sie die elektrische Handbremse (1) an.
5. Stecken Sie den Chip mit Fahrzeugschlüssel wieder in die „Key-box“ im Handschuhfach.
6. Entfernen Sie Ihre persönlichen Gegenstände aus dem Auto.
7. Schließen Sie alle Türen sowie die Kofferraum-/Heckklappe.
8. Beenden Sie die Buchung über die App oder halten Sie Ihre RFID-Karte an das Lesegerät in der Frontscheibe.
 - Die LED wird anfangen abwechselnd rot-grün zu leuchten. Erst bei grünem Aufleuchten der LED ist Ihre Buchung offiziell beendet.
 - Die Türen sollten sich hörbar verriegeln.
 - Sie haben aber noch 5 Minuten Gelegenheit, die Türen erneut mit Hilfe der App zu öffnen und den Motor zu starten, sollten Sie z.B. etwas im Auto vergessen haben.
 - Nach Ablauf der 5 Minuten wird die LED in ein rotes Blinken übergehen. Nun kommen Sie ohne eine erneute Buchung nicht mehr ins Fahrzeug.

Prüfen Sie vor Verlassen des Fahrzeugs abschließend den korrekten Verschluss aller Türen einschließlich Kofferraum-/Heckklappe!

Buchungszeit überschreiten

Verspätungen bitte so früh wie möglich der Service-Hotline melden

BEI EINEM UNFALL



Bitte vergewissern Sie sich, dass keine Personen bei dem Unfall verletzt worden sind. Falls doch, rufen Sie in jedem Fall den Notarzt unter der Nummer **112** und leisten Sie erste Hilfe! Ein Verbandskasten befindet sich unter einem Sitz oder im Kofferraum.



Alle Personen, die das Fahrzeug verlassen, haben eine Warnweste anzuziehen. Diese befinden sich in ausreichender Menge unter den Sitzen oder im Kofferraum.



Sollte es an einem Auto bei einem Unfall, an dem Sie beteiligt waren, zu einem Schaden gekommen sein, rufen Sie bitte immer die Polizei zur Klärung des Sachverhaltes unter der Nummer **110**.



Nehmen Sie bitte zudem den Unfall mit dem Unfallbogen auf. Die Punkte 6-8 brauchen nicht ausgefüllt werden, sondern werden von Regio.Mobil befüllt.



Außerdem kontaktieren Sie bitte immer unsere Service-Hotline!
06695 / 8329971