

Anleitung

Zurücksetzen eines iPads mit iTunes

Kreisverwaltung Mayen-Koblenz

Tabletausleihe
Bahnhofstraße 9
56068 Koblenz

Bei technischen Problemen unterstützen die IT-Koordinatoren der Schulen

Weitere Informationen unter



<https://www.kvmyk.de/themen/schule-bildung/>

Zurücksetzen eines iPads mit iTunes

In dieser 5 Schritte Anleitung wird erklärt, wie ein iPad auf Werkseinstellung mit Hilfe von iTunes zurückgesetzt wird. Vor dem Zurücksetzen müssen alle noch benötigten Daten von dem iPad gesichert werden. Beim Zurücksetzen werden alle Daten auf dem Gerät unwiederbringlich gelöscht. Voraussetzung für das Zurücksetzen sind ein PC oder Mac mit installiertem iTunes, sowie ein Verbindungskabel zwischen iPad und PC oder Mac (in der Regel Lightning zu USB-A oder USB-C). Sollte kein PC oder Mac und Anschlusskabel vorhanden sein, können unter Umständen die IT-Koordinatoren der Schulen aushelfen.

1. Das iPad muss mit dem Verbindungskabel an den PC angeschlossen werden, iTunes darf dabei noch nicht gestartet werden.

2. Mit Hilfe des An-/Aus-Knopfes (gedrückt halten) des iPads muss dieses ausgeschaltet werden.

3. Wenn das iPad ausgeschaltet ist, muss gleichzeitig der Homebutton und der An-/Aus-Knopf für ca. 10 bis 30 Sekunden gedrückt werden, es kann vorkommen das zuerst das Apple Logo erscheint, auch dann weitergedrückt halten bis folgendes Bild erscheint:



4. Im Anschluss kann iTunes auf dem PC gestartet werden und es öffnet sich folgendes Fenster:



5. Nun auf „Wiederherstellen“ klicken und im nächsten Fenster „Wiederherst. u. aktual.“ Auswählen:

Zurücksetzen eines iPads mit iTunes



Das iPad wird sich nun eigenständig zurücksetzen. Dieser Vorgang kann etwas Zeit in Anspruch nehmen, da iTunes ggf. die aktuellste iPadOS Version herunterladen muss und diese dann installiert wird.